

# **Conditions Générales de Vente (CGV) – Maison Jacobs**

**Maison Jacobs**

**Rue des Trois Burettes, 1435 Mont-Saint-Guibert, Belgique**

**Tél. : +32 478 59 34 16 — Courriel : [info@maisonjacobs.com](mailto:info@maisonjacobs.com)**

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les ventes et préventes de thés premium et d'expériences organisées par Maison Jacobs, société établie à Rue des Trois Burettes, 1435 Mont-Saint-Guibert, Belgique, joignable par téléphone au +32 478 59 34 16 et par courriel à [info@maisonjacobs.com](mailto:info@maisonjacobs.com).

Maison Jacobs commercialise des thés haut de gamme (verts, noirs, blancs) et propose des expériences immersives à impact social, notamment des visites de plantations et des activités « team-builder ».

Le présent document définit les droits et obligations respectifs de la société et de ses clients.

## **Article 1 — Définitions**

Client : toute personne physique ou morale achetant un produit ou service sur le site.

Produits : thés premium proposés à la vente ou en prévente.

Services : expériences, visites et activités « team-builder ».

Prévente / précommande : commande passée avant production ou récolte, avec délai de livraison différé.

## **Article 2 — Champ d'application**

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande passée via le site e-commerce de Maison Jacobs.

Elles prévalent sur tout autre document sauf accord écrit préalable de Maison Jacobs.

## **Article 3 — Acceptation des conditions**

Le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant la validation de sa commande.

La validation de la commande vaut acceptation pleine et entière.

## **Article 4 — Produits et engagement social**

Maison Jacobs propose des thés premium, cultivés selon des pratiques respectueuses de l'environnement.

Les plantations et récoltes sont réalisées avec la participation de personnes en réinsertion sociale, constituant un pilier du projet.

Cette dimension sociale n'altère pas les garanties légales de conformité applicables aux produits.

## **Article 5 — Préventes et production**

Principe : Les produits en prévente sont clairement indiqués comme tels. Une date estimée de récolte et d'expédition est mentionnée sur chaque fiche produit.

Acompte : un acompte peut être demandé à la commande, le solde étant réglé avant expédition.

Aléas agricoles : en cas d'événement exceptionnel (mauvaise récolte, retard climatique, force majeure), Maison Jacobs s'engage à informer le Client et à proposer, au choix :

un report sur la récolte suivante,

un produit équivalent,

ou un remboursement intégral ou partiel.

## **Article 6 — Prix et paiement**

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises.

Maison Jacobs se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans effet sur les commandes déjà validées.

Le paiement s'effectue via les moyens sécurisés proposés sur le site (carte bancaire, virement, etc.).

## **Article 7 — Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande.

Les délais de livraison sont précisés sur la fiche produit ou lors de la confirmation de commande.

Le Client doit vérifier l'état des colis à la réception et signaler toute anomalie dans les 48h.

## **Article 8 — Droit de rétractation**

Conformément au droit belge de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sauf exceptions prévues par la loi (produits périssables, personnalisés ou descellés).

Les produits retournés doivent être intacts, non ouverts et dans leur emballage d'origine.

Le remboursement est effectué sous 14 jours après réception du produit.

## **Article 9 — Prestations Team-Builder**

Les prestations « team-builder » ou visites de terrain sont proposées à des tarifs distincts pour les clients particuliers (B2C) et les entreprises (B2B).

Les réservations se font via le site ou sur devis.

Un acompte peut être exigé. Les conditions d'annulation et de remboursement sont précisées lors de la réservation.

Le respect du règlement intérieur et des consignes de sécurité sur le terrain est obligatoire.

## **Article 10 — Garanties légales**

Maison Jacobs garantit la conformité des produits à la commande et l'absence de défaut caché.

En cas de non-conformité, le Client dispose des droits prévus par le droit belge (remplacement, remboursement).

## **Article 11 — Responsabilité**

Maison Jacobs ne saurait être tenue responsable de retards ou inexécutions dus à des causes extérieures ou de force majeure (intempéries, crises sanitaires, blocages de transport, etc.).

## **Article 12 — Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site (marques, textes, images, logos, design) sont la propriété exclusive de Maison Jacobs.

Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation écrite.

## **Article 13 — Données personnelles**

Les données personnelles collectées sont utilisées pour la gestion des commandes, le service client et l'amélioration des services.

Elles ne sont ni vendues ni cédées à des tiers non autorisés.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression via [info@maisonjacobs.com](mailto:info@maisonjacobs.com)

.

Pour plus d'informations : voir notre Politique de Confidentialité et de Cookies.

## **Article 14 — Force majeure**

Aucune des parties ne sera tenue responsable en cas de force majeure empêchant l'exécution du contrat.

## **Article 15 — Droit applicable et litiges**

Les présentes CGV sont régies par le droit belge.

En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux de l'arrondissement judiciaire du Brabant wallon, sauf disposition impérative contraire.